

オニキスの

# 安心宣言

ONIX SAFE and SECURE

ONIX 未使用車専門店  
オニキス

カーセンサー口コミ **580件** 超え  
総合評価 八千代店 **4.7** 成田店 **4.9** 船橋飯山満店 **4.6**

## オニキスのここが安心

### ご挨拶

はじめまして、未使用車事業 統括マネージャーの平山です。  
平素は未使用車専門店 オニキスをご利用いただきありがとうございます。  
昨今、自動車販売業界における様々な問題がニュースになっております。

私たちオニキスは日頃から、お客様に対しても透明性、説明責任を重視しており、「安心・誠実をモットーに、先進のカーライフを皆様へお届けする。」その一心で取り組んでまいりました。

これからもお客様に安心してサービスをご利用頂きたくため、ご心配・ご迷惑をおかけしないよう今後も社員教育を徹底する所存です。



未使用車事業  
統括マネージャー  
平山 佳宗

### 安心宣言 その1

## 販売についての安心

総額表示で乗り出し価格を明瞭に

### 安心宣言 その2

## 整備についての安心

整備内容を透明化してより分かりやすく

### 安心宣言 その3

## 正直さに自信あり

小さなキズもすべて開示しています



安心宣言  
その1

# 販売についての安心

明瞭な乗り出し価格を提示

掲載価格はすべて総額表示となります。ローンご利用の場合も**実質年率と低金利**を推奨しております。お客様に毎月のご負担額、お支払い総額等を必ずご確認くださいの上でお申し込みいただいております。

## More Detail ▶ オニクスの「支払い総額」には何が含まれるの？

支払総額

### 車両本体価格

車両本体の  
価格です。

### 保険料

自賠責保険料  
(未経過相当分含む)

### 税金

自動車重量税／自動車税種別割(未経過相当額含む)／自動車税環境性能割  
車庫証明、検査登録等の法定費用／リサイクル預託金相当額

### 登録等に伴う費用

検査登録手続代行費用  
車庫証明手続代行費用

諸費用

また、追加のオプションがあれば費用をお伝えし、ご納得いただいたうえでご購入いただいております。

自動車保険に関しても大手損保会社と**複数社取引**がございます。取扱保険会社の中からお客様の**ライフスタイルに合った保険会社**を**公平な視点**でご提案させていただきます。

■損害保険ジャパン株式会社 三井住友海上火災保険株式会社





安心宣言  
その2

# 整備についての安心

透明化してよりわかりやすく

オニキスでは、安心してお任せをいただけるよう、

**整備・修理**に関して必要な情報と整備の過程を開示しています。

## ●整備の透明化

作業中の動きをすべて撮影、記録しており、  
車検時はリアルタイムで見することもできます。

## ●法令遵守、コンプライアンスの徹底

陸運局の監査が無い時でも、自主的に模擬監査を依頼しており、  
定期的に第三者機関の目を入れる事で法令遵守の風土を浸透させています。

## ●钣金塗装・修理の透明化

钣金塗装のご用命時は、入庫時と作業工程を画像で記録し、  
お客様にビフォーアフターをご確認いただけるようにしております。

### More Detail ▶▶

私の愛車、しっかり整備して  
くれていますか？

#### POINT 01

国家資格を持つ検査員・メカニックが  
緊張感をもって丁寧に整備を実施して  
います。万が一に備え、1台1台作業  
を撮影・記録しております。

REC





安心宣言  
その3

# 正直さに自信あり

小さなキズもすべて開示しています

オニクスでは、必要な情報をしっかりと伝える「正直さ」を大切にしています。どんなに小さなことでも事前にお伝えすることで、**全てのお客様に安心して**ご購入いただける対応を心がけています。

## More Detail ▶ どんなところが正直なの...?

### POINT 01 第三者機関の鑑定で品質保証！

オニクスで販売をしている車両は第三者機関による鑑定書付。オニクスの鑑定以外でも車両の状態が確認できることで客観性・信憑性を保ち、品質保証をしております！



### POINT 02 自宅でそのままクルマ選び！

遠方のお客様には、ZOOM等のビデオ通話を使って、実際のご来店時と同じように車をご覧いただけます。ご要望があれば、気になる箇所の写真を撮影してお送りします！



これまでも、これからも、  
オニキスはワンチームで  
お客様に対して「**真摯な自動車専門店**」であり続けます。

